



HOOFDSTUK 2.

# Onze opdracht

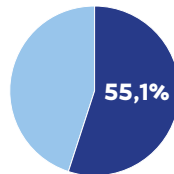
## Enkele kerncijfers

VDAB bemiddelt tussen werkzoekenden en werkgevers. Dat is een van onze basisopdrachten. We doen dit met een realistische kijk op de arbeidsmarkt van vandaag. Daarom geven we je een blik op 'de wereld van VDAB' of de arbeidsmarktgegevens waarbinnen we onze taken vervullen.

### De cijfers

# 372.400

niet-werkende werkzoekenden komen er jaarlijks bij op de arbeidsmarkt



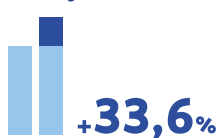
55,1% hiervan behoort tot minstens 1 van de klassieke kansengroepen.

# 373.110

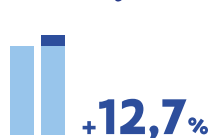
niet-werkende werkzoekenden vinden een job en stromen zo uit de werkloosheid

We plaatsen op onze website zo veel mogelijk werkaanbiedingen voor werkzoekenden. In 2015 bedraagt het cumulatief totaal aantal ontvangen vacatures (MasterVac en alle overgenomen databanken, dus inclusief alle uitzendvacatures) 1.062.568 vacatures. Dit is een toename met 33,6% ten opzichte van 2014. Door de heropleving van de economie liep het aantal ontvangen vacatures al in 2014 gestaag op, al bleef het herstel bescheiden en broos. Sinds 2015 zien we een uitgesproken positieve evolutie: uitgezonderd juli noteerden we elke maand een stijging.

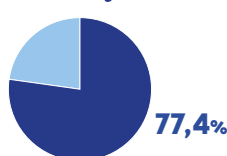
1.062.568  
vacatures  
ontvangen



179.308  
vacatures  
rechtstreeks gemeld



49.565  
vacatures  
in vervulling



# 15.357



gebruikte  
loopbaancheques

### Vacatures per sector

De meeste sectoren evolueerden in 2015 positief in vergelijking met een jaar voordien. Vooral de secundaire sector (industrie) ontving opvallend meer vacatures. In de metaal-sector, de bouwsector en de sector 'Dranken, voeding en tabak' werden merkelijk meer vacatures gemeld. Ook in de gezondheidszorg en in 'Horeca en toerisme' zagen we mooie groeicijfers. Slechts drie sectoren ontvingen minder vacatures dan in 2014. De sterkste daler was de – kleine – sector 'Textiel, kleding en schoeisel'. De sectoren 'Vervaardiging van transportmiddelen' en 'Diensten aan personen' gingen er licht op achteruit.

Een sterke stijging in het jobaanbod en een lichte daling in het aantal werklozen zorgen voor een iets sterkere spanning op de arbeidsmarkt.

In 2015 werden **179.308 vacatures rechtstreeks** aan VDAB **gemeld** in het Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten (NECzU), dus niet via wervings- en selectiekantoren. **Dit is 12,7% meer dan in 2014.** Terwijl globaal eind 2014 voor elke openstaande vacature (NECzU rechtstreeks aan VDAB gemeld) 9,3% niet-werkende werkzoekenden beschikbaar waren, nam de spanningsindicator eind 2015 licht af. De arbeidsmarkt is dus iets krappier geworden.

Het aantal **ingevulde vacatures** (vervullingspercentage) **daalde van 81% in 2014 naar 77,4%.** In absolute cijfers betekent dit voor 2015 49.565 vervulde vacatures ten opzichte van een totaal van 64.045 afgehandelde vacatures. **De helft van de vervulde vacatures werd binnen de 44 dagen afgehandeld.**



# Onze beleidsdoelstellingen

De Vlaamse Regering besliste in haar regeerakkoord dat enkel de VRT en De Lijn als extern verzelfstandigde agentschappen nog met een beheersovereenkomst zouden werken. Eind 2014 werd de beheersovereenkomst met VDAB stopgezet. Er volgde geen nieuwe beheersovereenkomst meer. De (middel)lange termijnbeleidsdoelstellingen voor VDAB liggen sedert 2015 vast in een doelstellingskader, gebaseerd op de Beleidsnota Werk, Economie, Wetenschap en Innovatie. De verschillende departementen en agentschappen van het beleidsdomein Werk en het beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie maken voortaan in Jaarlijkse Ondernemingsplannen duidelijk hoe zij zullen bijdragen aan de realisatie van deze beleidsdoelstellingen.

VDAB draagt bij aan deze gemeenschappelijke strategische doelstellingen (SD's):

- SD1:** Iedereen aan het werk: we activeren elk talent met het accent op maatwerk.
- SD2:** We investeren in wendbare leerlingen/jongeren d.m.v. een performant kader leren en werken.
- SD3:** We investeren in wendbare werknemers in sterke loopbanen.
- SD4:** We investeren in ondernemerschap en wendbare ondernemingen en organisaties.
- SD5:** We investeren in de randvoorwaarden voor een meer toekomstgericht arbeidsmarkt-, en ondernemersbeleid.
- SD6:** We investeren in de Europese, internationale en inter-regionale netwerken in het kader van de realisatie van het eigen beleid.



# Arvastat

Als kenniscentrum voor de arbeidsmarkt beschikt VDAB over een schat aan informatie. Stap voor stap stellen we die gegevens beschikbaar aan het publiek met 'open data'. Daarnaast lanceert VDAB de vernieuwde Arvastat, onze publieke zoekmachine voor werkzoekende- en vacaturecijfers. Deze cijfers steken nu in een modern en interactief kleedje. Het maakt VDAB uniek. Meer dan 400 miljoen cijfers over de arbeidsmarkt publiek beschikbaar maken in een fractie van een seconde, dat zijn heel veel data en informatie verpakt in één toepassing.

## Arvastat 2.0

Niet alle individuen en organisaties hebben de technische expertise om open data te gebruiken. VDAB wil dat o.a. alle lokale besturen de nodige arbeidsmarktinformatie kunnen vinden voor hun lokaal arbeidsmarktbeleid. Ook journalisten moeten in VDAB-data kunnen grasduinen voor hun analyses en berichtgeving. Daarom lanceerden we de vernieuwde Arvastat: dé onlinetoepassing voor iedereen die op zoek is naar de meest relevante en de meest recente werkzoekende- en vacaturecijfers in Vlaanderen. Wij streefden naar visuele aantrekkelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en volledigheid. Vroeger stonden tabellen centraal, nu kun je met enkele muisklikken op interactieve kaarten en grafieken de gewenste cijfers vinden. Van doelgroepen en sectoren, van de jongste maand of 15 jaar geleden. Kinderspel.



## Open data

Open data gaat om het vrij ter beschikking stellen van ruwe data zodat ook anderen daar vrij gebruik van kunnen maken. Het achterliggende idee is dat data van overheden publieke eigendom zijn. Iedereen zou dus die data vrij moeten kunnen hergebruiken, op voorwaarde dat ze geen inbreuk plegen op de privacy of de veiligheid in het gedrag brengen.

VDAB heeft al geëxperimenteerd met open data. Sinds 2012 organiseren we elk jaar de digitale wedstrijd 'Build your own jobadvisor' voor Vlaamse IT-studenten. De studenten worden uitgedaagd om zelf een tool te ontwikkelen die mensen kan helpen bij het vinden van werk. Ze krijgen daarvoor toegang tot VDAB-data die eenmalig voor hen ter beschikking worden gesteld.

Nu worden deze data structureel 'opengesteld'. Iedereen kan ze gebruiken. Een mooi voorbeeld van hoe die data kunnen worden aangewend, vind je op onze open schoolverlatersdata. Daar heeft de krant De Tijd met onze open data een instrument voor studieadviesverlening gebouwd.